

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 679/2016 – RICHIESTA RIMBORSO

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito per brevità "GDPR") e conformemente a quanto disciplinato dallo stesso, desideriamo comunicarLe quanto segue:

1. Titolari del trattamento: il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali per le prestazioni autogestite dal Fondo è Sani.In.Veneto (di seguito per brevità "il Titolare"), fondo di assistenza sanitaria integrativa, con sede in Via F.lli Bandiera n. 35, 30175 Marghera (VE) – tel. 041.2584960 – www.saninveneto.it – segreteria@pec.saninveneto.it, in persona del legale rappresentante pro-tempore dott.ssa Maristella Viola.

Contitolare del trattamento con il Fondo è: **Aon Advisory & Solution S.r.l.** con socio unico, con sede legale in Via Ernesto Calindri n. 6, 20143 Milano (MI) - Codice fiscale e Partita IVA n. 04270931001 (di seguito per brevità "il Contitolare" e consideratati congiuntamente "i Titolari").

2. Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.): il Responsabile della protezione dei dati del Fondo Sani.In.Veneto è l'Avv. Eva Salbego del Foro di Padova, con domicilio in Vicolo Bellini n. 12, 35131 Padova (PD).

Il Responsabile della protezione dei dati per Aon Advisory & Solution S.r.l. è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dataprotection.italy@aon.it (oggetto da inserire: Sani.In.Veneto contitolarità) o indirizzo postale: Via Ernesto Calindri n. 6, 20143 Milano (MI).

3. Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati: i Suoi dati personali, sia di tipo comune (di seguito per brevità "dati comuni") che particolari, nello specifico quelli relativi alla salute (di seguito per brevità "dati sanitari"), acquisiti da Sani.In.Veneto, in qualità di fondo di assistenza sanitaria integrativa nell'ambito della propria attività, saranno trattati dai Titolari in modo lecito e secondo correttezza per le finalità indicate di seguito:

A) erogare i rimborsi relativi ai trattamenti e alle prestazioni socio-sanitarie, secondo quanto stabilito dallo statuto del Fondo, includendo le seguenti attività:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- assolvere agli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali di competenza del Titolare;
- svolgere attività di analisi statistica finalizzata al miglioramento e alla definizione dei servizi offerti dal Fondo;
- fornire comunicazioni in merito a iniziative di interesse dell'iscritto di carattere istituzionale inerenti le attività del Fondo, la struttura delle tutele e l'accesso alle prestazioni e altri servizi non a pagamento previsti all'iscritto in base alla tutela sottoscritta;

B) svolgere attività di invio di comunicazioni di carattere promozionale relativa ad altri servizi o tutele sottoscrivibili a pagamento del Fondo medesimo e/o di società, associazioni o enti appartenenti o

consociate a Sani.In.Veneto relativamente alla loro funzione per il Fondo. L'attività di comunicazione di carattere promozionale è riservata, tra i contitolari, al Fondo Sani.In.Veneto;

C) rendere visibili allo Sportello di Riferimento scelto tutte le Domande di Rimborso (DDR) e degli Ordini delle tutele volontarie da Lei presentate in gestione e caricate in passato (autonomamente e/o presso altri sportelli).

I dati trattati (sia dati personali comuni che particolari) sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

4. Base giuridica del trattamento e natura dello stesso: la base giuridica del trattamento è la seguente:

A) art. 6 lett. b), c) ed f) GDPR), e, quindi, per l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, per i dati comuni e per la finalità 3 A);

B) il Suo consenso espresso per quanto riguarda i dati sanitari necessari per l'adempimento dell'attività di liquidazione delle prestazioni previste dal servizio e per l'adempimento delle connesse attività indicate nelle finalità del punto 3 A);

C) il Suo consenso espresso per quanto riguarda la finalità 3 B) ossia l'invio di comunicazioni di carattere promozionale dei servizi/attività del Fondo e/o di soggetti terzi che siano in ogni caso società, associazioni od enti appartenenti o consociate a Sani.In.Veneto. La informiamo che qualora fosse già un nostro iscritto, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 D.lgs. 196/2003 - c.d. Codice Privacy);

D) il Suo consenso espresso per quanto riguarda la finalità 3 C) ossia la visibilità allo sportello di riferimento di tutte le Sue domande di rimborso.

Le ricordiamo che senza il conferimento dei Suoi dati sanitari e comuni non sarà possibile procedere al trattamento per le finalità indicate al punto 3 A), quindi, prestarLe il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 3 B) e 3 C) è invece facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non comprometterà l'erogazione del servizio richiesto.

5. Destinatari dei dati (comunicazione dati a terzi): i Suoi dati personali saranno trattati dal Contitolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento nominati e dagli Incaricati del trattamento strettamente autorizzati. I Suoi dati potranno altresì essere comunicati, a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiesti), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge.

I Suoi dati potranno altresì essere comunicati alle società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

I Suoi dati potranno essere comunicati, ad esclusione dei dati particolari di cui all'Art. 9 GDPR, a soggetti terzi che siano in ogni caso società, associazioni o enti appartenenti o consociate a Sani.In.Veneto e/o sui Responsabili del Trattamento e/o Titolari Autonomi nell'esecuzione dei contratti con Lei intercorrenti (come per le coperture LTC o servizi connessi).

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dati: i Suoi dati personali sono conservati su server ubicati a Marghera (VE) per quanto concerne il Fondo e all'interno dell'Unione Europea per quanto concerne gli altri Contitolari.

7. Modalità del trattamento: il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

8. Tempi di conservazione: il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per l'erogazione del servizio e per non oltre 2 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing.

9. I Contitolari (o il Fondo quando agisce come titolare autonomo) non utilizzano un processo decisionale automatizzato.

10. Diritti dell'interessato: in qualità di interessato, Lei ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del GDPR e precisamente i diritti di:

- **ottenere la conferma** circa l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- **ottenere l'indicazione:**
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- **ottenere:**
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando Vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,

eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- **opporsi, in tutto o in parte:**

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, Lei potrà decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11. Modalità di esercizio dei diritti: potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata A.R. a Sani.In.Veneto, Via Fratelli Bandiera 35, 30175 Marghera (VE);
- una e-mail all'indirizzo **privacy@saninveneto.it**.