SANI.IN.VENETO

Via Fratelli Bandiera 35, località Marghera - 30175 Venezia
T. +39 041 2034000 · segreteria@saninveneto.it
segreteria@pec.saninveneto.it · C.F. 90164060270

PORTALE SANI.IN.VENETO · GUIDA PER GLI ISCRITTI

Registrazione, primo accesso e autenticazione a due fattori

Crea il tuo account e proteggi l'accesso all'area riservata

Il Portale SANI.IN.VENETO (siv.saninveneto.it) è la tua area riservata. Una volta registrato potrai:

- presentare le richieste di rimborso e seguirne lo stato;
- aggiornare i tuoi dati, i recapiti e l'IBAN su cui ricevere i rimborsi;
- iscrivere i familiari a carico e consultare le loro pratiche;
- scaricare la Card per gli sconti presso le strutture convenzionate, gli estratti conto e i documenti;
- scegliere o cambiare il tuo sportello di riferimento.

Prima di iniziare tieni a portata di mano: un indirizzo **email personale** (sarà il tuo nome utente), il tuo **codice fiscale** e uno **smartphone** (o tablet) con l'app gratuita **Microsoft Authenticator** o **Google Authenticator**, che servirà per l'autenticazione a due fattori.

1 Vai al Portale

Collegati al sito www.saninveneto.it e clicca sul pulsante **«RICHIEDI UN RIMBORSO»**:



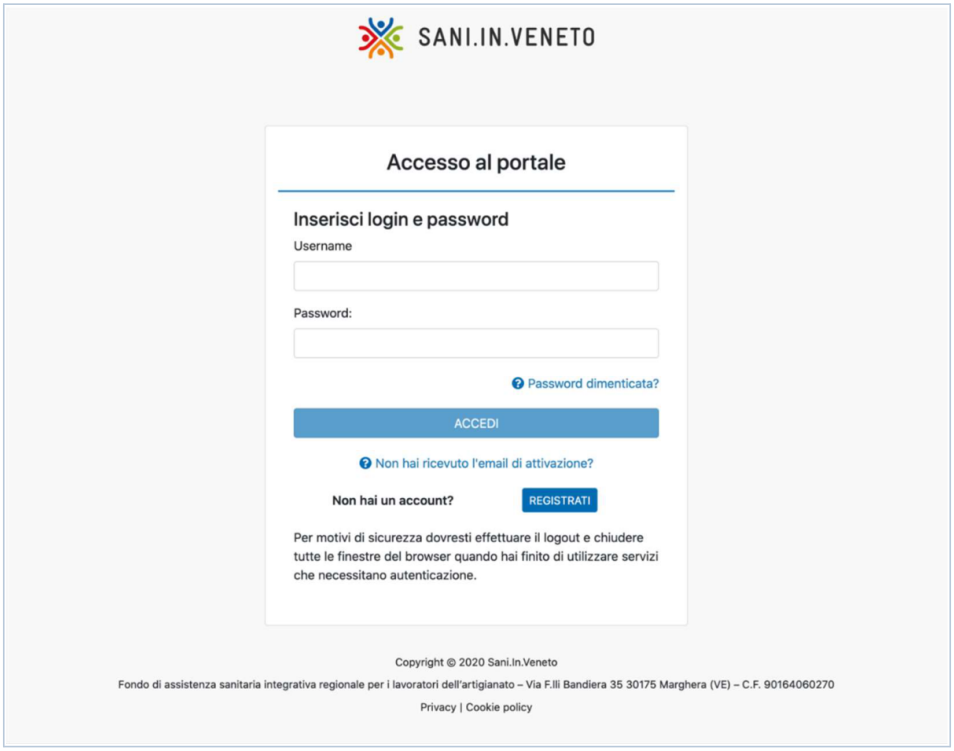
Seleziona poi **«EFFETTUA IL LOGIN»**. In alternativa puoi andare direttamente all'indirizzo siv.saninveneto.it.



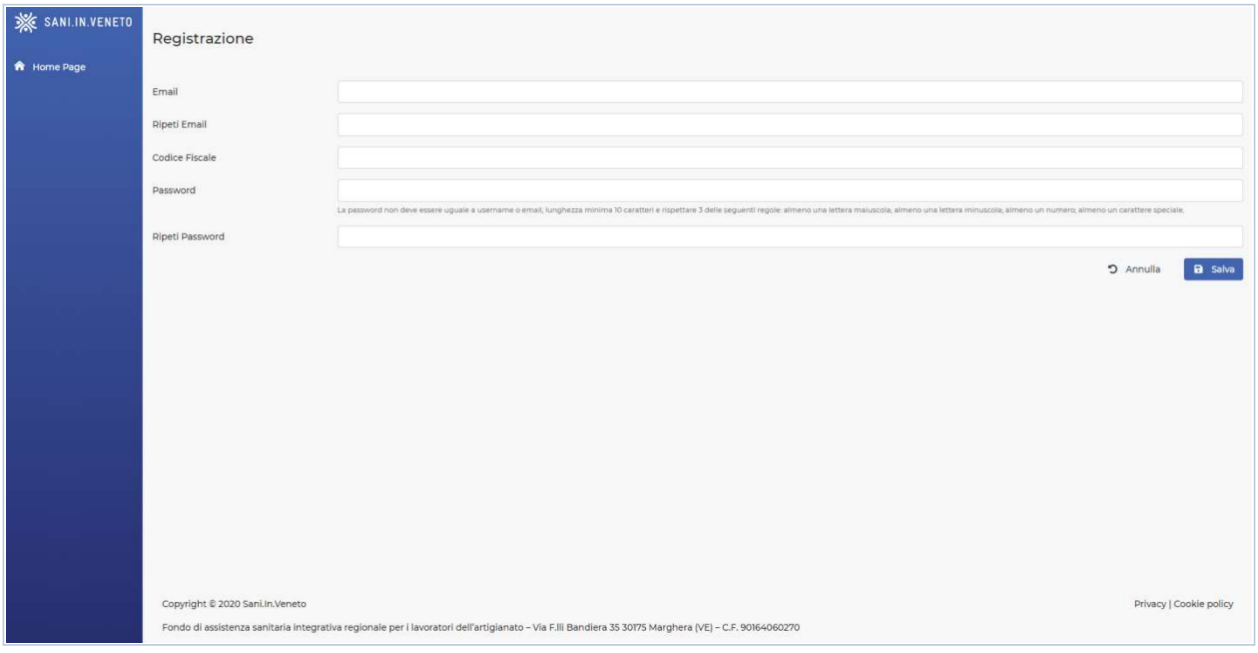
Via Fratelli Bandiera 35, località Marghera - 30175 Venezia
T. +39 041 2034000 · segreteria@saninveneto.it
segreteria@pec.saninveneto.it · C.F. 90164060270

2 Registrati

Al primo accesso clicca su **«REGISTRATI»** per creare le tue credenziali personali.



Compila il modulo di registrazione con i dati richiesti e clicca su **«Salva»**.



La password deve contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale. **Le credenziali sono strettamente personali:** non comunicarle a nessuno.

Via Fratelli Bandiera 35, località Marghera - 30175 Venezia
T. +39 041 2034000 · segreteria@saninveneto.it
segreteria@pec.saninveneto.it · C.F. 90164060270

3 Attiva l'account

All'indirizzo email indicato riceverai un messaggio di sicurezza per l'attivazione dell'account:



Clicca sul link contenuto nell'email (oppure copialo e incollalo nel browser). Comparirà la conferma di attivazione:



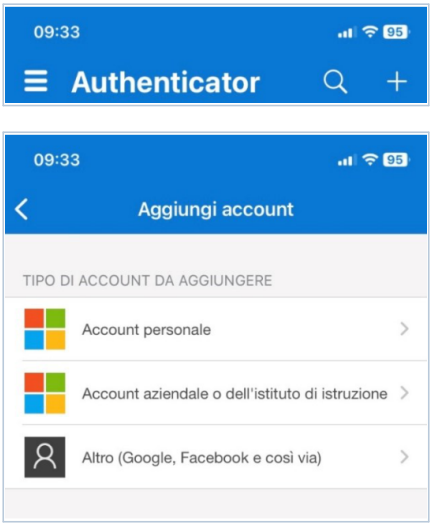
4 Accedi e attiva l'autenticazione a due fattori

Torna alla pagina di accesso e inserisci le credenziali: **username = l'email** usata in registrazione e la **password** scelta.

Per proteggere i tuoi dati il Portale prevede l'**autenticazione a due fattori** (MFA): oltre a email e password ti viene chiesto un **codice temporaneo a 6 cifre**, generato da un'app sul tuo smartphone, che cambia ogni pochi secondi. Al primo accesso il Portale ti mostra un **codice QR** e, alla voce *«Non riesci a scansionare il codice QR?»*, una **chiave** da inserire manualmente. Collega l'app che preferisci:

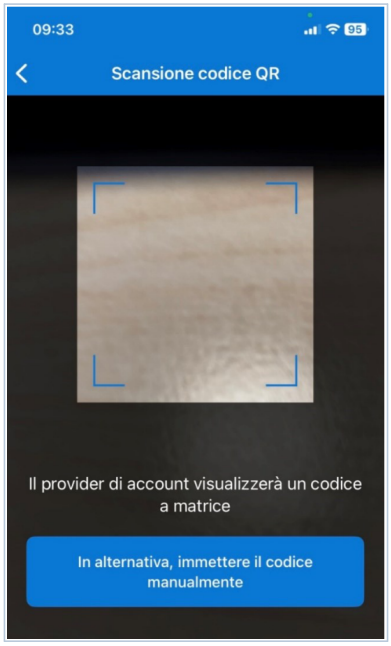
Con Microsoft Authenticator

a) Apri l'app, tocca «+» e poi «Altro»

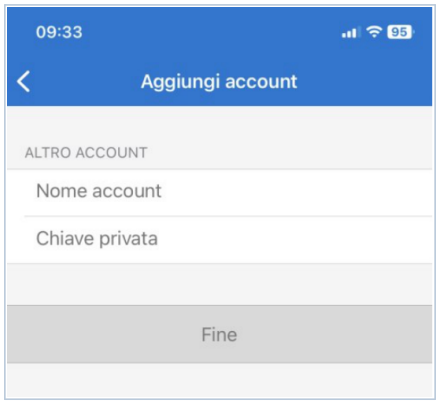


Via Fratelli Bandiera 35, località Marghera - 30175 Venezia
T. +39 041 2034000 · segreteria@saninveneto.it
segreteria@pec.saninveneto.it · C.F. 90164060270

b) Inquadra il codice QR mostrato dal Portale

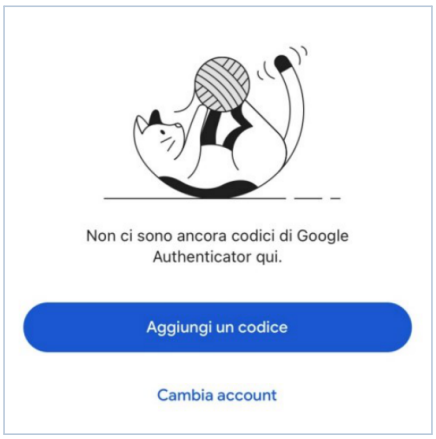


Se la scansione non funziona, tocca **«In alternativa, immettere il codice manualmente»**: inserisci in **«Chiave privata»** la chiave fornita dal Portale e scegli un **«Nome account»** a piacere (ad esempio *SANI.IN.VENETO*).



Con Google Authenticator

a) Apri l'app e tocca «Aggiungi un codice»



Via Fratelli Bandiera 35, località Marghera - 30175 Venezia
T. +39 041 2034000 · segreteria@saninveneto.it
segreteria@pec.saninveneto.it · C.F. 90164060270

b) Tocca «Scansiona un codice QR» e inquadra il codice del Portale

In alternativa tocca **«Inserisci codice»**, copia la chiave fornita dal Portale e scegli un nome per l'account.



c) Conferma nel Portale

- Inserisci nel Portale il **codice a 6 cifre** mostrato dall'app per completare il collegamento.
- A ogni accesso successivo, dopo email e password, apri l'app e inserisci il codice del momento.
- Non eliminare l'account SANI.IN.VENETO dall'app: senza di esso non potrai generare i codici.
- In caso di **cambio o smarrimento dello smartphone** contatta il Fondo o il tuo sportello di riferimento.

5 Scegli lo sportello di riferimento e completa il profilo

Prima di qualsiasi operazione il Portale ti chiederà di **indicare uno sportello di riferimento** e di prestare i consensi privacy (guida *«Scelta dello sportello di riferimento»*). Completa poi il tuo profilo con residenza, email, IBAN e intestatario IBAN (guida *«Aggiornamento dei dati anagrafici»*): senza questi dati non è possibile presentare richieste di rimborso.

Problemi di accesso?

- **Hai dimenticato la password?** Usa il link **«Password dimenticata?»** nella pagina di accesso.
- **Non hai ricevuto l'email di attivazione?** Controlla la cartella spam/posta indesiderata oppure usa il link **«Non hai ricevuto l'email di attivazione?»** nella pagina di accesso.
- **Sicurezza:** al termine effettua sempre il logout e chiudi il browser, soprattutto se usi un dispositivo condiviso.

Hai bisogno di aiuto?

Puoi rivolgerti **gratuitamente** al tuo sportello di riferimento: l'elenco degli oltre 200 sportelli accreditati è su www.saninveneto.it/sportelli (telefona per fissare un appuntamento). In alternativa contatta il Fondo: **tel. 041 2034000** – **segreteria@saninveneto.it**.