

# #EssereSociale

## **BILANCIO SOCIALE 2023**

Una risposta importante,  
uno strumento fondamentale

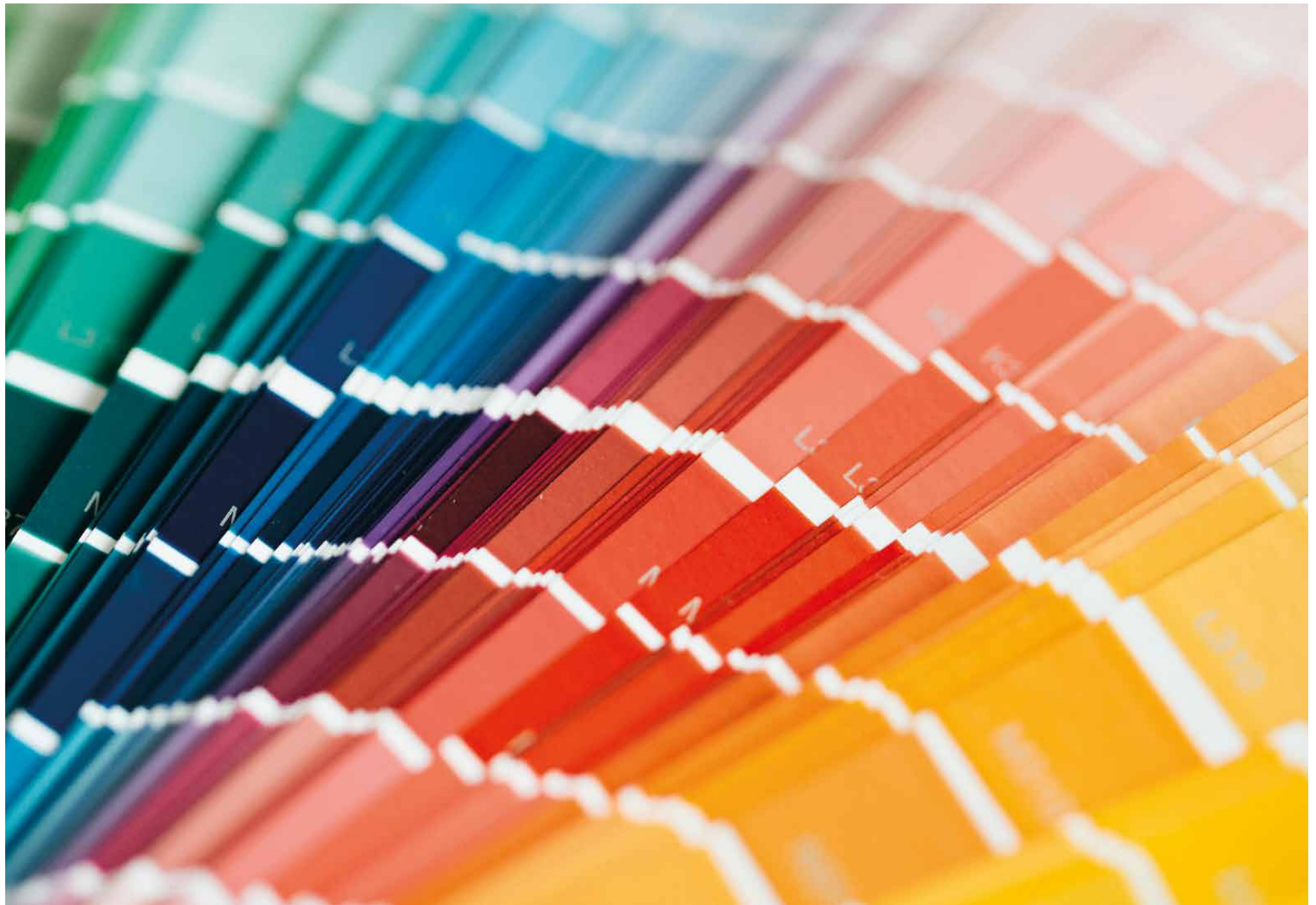


SANI.IN.VENETO













# PREFAZIONE AL BILANCIO SOCIALE

## Una risposta importante per il nostro territorio

Maristella Viola, *Presidente*

Siamo alla quinta edizione del bilancio sociale del Fondo, un percorso di informazione iniziato nel 2018 e portato avanti con costanza, anno dopo anno. Sani.In.Veneto, che l'anno scorso ha raggiunto il suo primo *Decennale*, è lo strumento della Sanità Integrativa del sistema artigiano veneto, dove gli interessi e le garanzie della tutela sanitaria sono gli stessi sia per le imprese che per i lavoratori. Con questo bilancio si consolida lo stretto legame tra rappresentanza, strumenti e territorio, e il Fondo continua la strada della sua integrazione, pronto ad affrontare presente e futuro.

A guardare dall'esterno il cammino compiuto fin qui, risulta ancor più evidente la presenza del supporto continuo che Sani.In.Veneto dà quotidianamente al proprio territorio.

La bilateralità veneta è stata, nei fatti, capace di costruire uno strumento su misura della platea cui si rivolge, a tutela degli interessi di lavoratori iscritti e aziende aderenti.

Sono stati dati supporti importanti, come dimostrano ogni anno i dati di questo volume, senza mai rinunciare a una visione di sostenibilità di tutto il sistema.

Sani.In.Veneto, coerente con la sua natura e missione, continua ad intervenire a sostegno di lavoratori e imprese, anno dopo anno, con aiuti e risposte concrete che rappresentano un bene collettivo e di vera solidarietà per il mondo dell'artigianato veneto. Una solidarietà che si esprime nella mutualità senza profitto, quindi capace di aiutare con una risposta di ritorno specifica ed appropriata, fatta di interventi puntuali e concreti per tutti gli iscritti che vivono una situazione di necessità.

Il Fondo, con il sostegno delle proprie Parti Costituenti, ha saputo restituire valore concreto di supporto al territorio veneto, rafforzando legami, supportando situazioni critiche, puntando a far recuperare benessere e salute alla collettività, destinando così le risorse raccolte in azioni importanti per diverse richieste, sia ordinarie che straordinarie.





# INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

## Trasparenza e responsabilità per la sostenibilità e l'innovazione

Jimmy Trabucco, *Direttore*

Il bilancio sociale di Sani.In.Veneto, giunto alla quinta edizione, rappresenta un importante strumento di rendicontazione e trasparenza, volto a comunicare in modo chiaro e dettagliato le attività, i risultati e l'impatto sociale delle nostre iniziative nel corso dell'ultimo anno. Come leggerete, in un contesto sanitario in continua evoluzione, Sani.In.Veneto continua a proporsi come un punto di riferimento nel panorama nazionale dell'assistenza sanitaria integrativa territoriale.

Siamo convinti che la partecipazione attiva degli stakeholder sia fondamentale per il successo del nostro Fondo e di ogni nostra politica e la perseguiamo sempre con continui tavoli di lavoro e approfondimento con le nostre Parti Costituenti, le strutture convenzionate e gli enti di ricerca presenti nel nostro settore.

In esito oggi vengono presentati nel bilancio indicatori importanti in chiave di supporto fornito, di platea

tutelata, di adesioni e di liquidazioni raggiunte, che evidenziano l'indubbia qualità delle performance e dei servizi offerti dal nostro Fondo.

Questo documento non è solo una fotografia delle nostre performance economiche e gestionali, ma un vero e proprio resoconto del nostro impegno nella creazione di valore per la comunità. L'impegno crescente di Sani.In.Veneto si traduce ogni giorno in un incessante lavoro per il miglioramento continuo, con l'obiettivo di garantire una sanità integrativa sempre più efficace ed efficiente, centrata sulle persone e legata al territorio che rappresenta.

La trasparenza e l'accountability sono i principi che guideranno sempre le nostre azioni, affinché ogni attore e ogni stakeholder coinvolto possa sentirsi costantemente parte integrante del nostro progetto e contribuire, ognuno nel proprio ruolo, alla costruzione attiva del nostro futuro.







# BILANCIO SOCIALE 2023 / PILLOLE

Lavoratori dipendenti iscritti

131.164

---

Iscritti a Sani In Famiglia  
*Coniugi non a carico o conviventi e figli  
sopra i 2 anni dei lavoratori dipendenti*

1.932

---

Iscritti a Sani In Azienda  
*Titolari d'azienda e loro familiari*

2.327

---

Il Fondo:  
cinque dati significativi del 2023

Prestazioni totali rimborsate  
o indennizzate

261.789

---

Numero beneficiari

28.580

---







# BILANCIO SOCIALE

## 2023 / INDICE

<i>Prima Parte</i>	
Il Fondo	pag. 18
<i>Seconda Parte</i>	
Gli iscritti e le aziende aderenti	pag. 30
Le Tutele Obbligatorie: <i>Sani In Veneto</i>	pag. 33
Le Tutele Volontarie: <i>Sani In Famiglia</i>	pag. 36
Le Tutele Volontarie: <i>Sani In Azienda</i>	pag. 37
<i>Terza Parte</i>	
Eventi ed iniziative sul territorio (il Fondo vicino a te)	pag. 54
<i>Quarta Parte</i>	
L'impegno che continua anche oggi: le iniziative condivise con le Parti Sociali	pag. 70







# BILANCIO SOCIALE 2023 / PRIMA PARTE IL FONDO

## Sani.In.Veneto: il Fondo, il suo scopo

Sani.In.Veneto è il Fondo regionale dedicato all'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori delle imprese artigiane del Veneto.

Il suo obiettivo è fornire una protezione sociosanitaria completa agli iscritti, attraverso rimborsi delle spese mediche, servizi dedicati gratuiti e tariffe agevolate.

Costituisce un elemento chiave del contratto collettivo regionale dell'artigianato, offrendo una rete di sicurezza che si estende anche ai titolari delle imprese e ai loro familiari.



Visite Specialistiche



Area Diagnostica



Odontoiatria



Maternità



Lenti



Interventi Chirurgici



Fisioterapia



Protesi



Disabilità/Invalidità



Vaccinazioni



Iniezioni a domicilio



Trisomia 21



# Gli accordi istitutivi



Il Fondo è stato costituito nel 2013 grazie ad un accordo bilaterale tra Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, CGIL, CISL e UIL, del Veneto. Sebbene il contratto collettivo dell'artigianato includesse già un fondo a livello nazionale, le parti sociali del Veneto hanno deciso di creare un fondo regionale specifico, capace di rispondere in modo più efficace alle necessità del territorio e di offrire una tutela più adeguata alla categoria. È così che è nato *Sani.In.Veneto*, acronimo di *Sanità Integrativa Veneto*.

Il Fondo:

- *Non ha scopo di lucro, si ispira ai principi solidaristici e mutualistici, ed è alimentato dalle contribuzioni delle imprese artigiane;*
- *È iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute, ed è quindi soggetto ad un controllo annuale pubblico del proprio operato;*
- *È riconosciuto come personalità giuridica dalla Regione del Veneto, ex DPR 361/00;*
- *È stato accreditato come forma di welfare collettivo da Veneto Welfare, ai sensi dell'articolo 2 della Legge Regionale 18 Luglio 2017, n. 15.*

# L'Assistenza Sanitaria Integrativa

Negli anni, i costi di assistenza del Servizio Sanitario Nazionale sono cresciuti per diversi fattori:

- *L'innovazione scientifica e tecnologica;*
- *Le aspettative su qualità del servizio e tempi di erogazione;*
- *Le caratteristiche della popolazione (aumento della speranza di vita e delle patologie cronico-degenerative).*

Questi costi incidono sul bilancio pubblico e portano a volte a politiche di aumento di ticket e diminuzione delle prestazioni sanitarie coperte. I Fondi di assistenza sanitaria integrativa nascono quindi per facilitare l'erogazione di prestazioni sanitarie, integrandosi con il SSN nel rispetto della normativa vigente.



## La bilateralità artigiana in Veneto



Da oltre tre decenni, l'organizzazione supporta aziende e lavoratori nel settore artigiano. Il primo ente a essere costituito è stato EBAV (Ente Bilaterale Artigianato Veneto), a cui è seguito il COBIS (Comitato Bilaterale per la Sicurezza). Questi enti hanno il compito di mettere in pratica gli accordi tra le Associazioni Datoriali e Sindacali del Veneto, mirando a migliorare le condizioni lavorative e la qualità della vita per lavoratori e imprese artigiane.

Grazie all'azione degli enti bilaterali, le imprese artigiane hanno potuto beneficiare di contributi essenziali per l'innovazione, gli investimenti, la sicurezza, la formazione professionale, oltre a ricevere supporto tramite ammortizzatori sociali nei momenti di crisi.

## Sani.In.Veneto: la Mission

Sani.In.Veneto garantisce l'assistenza sanitaria integrativa attraverso due azioni principali:

- *Tutela l'accesso alle prestazioni sanitarie tramite rimborsi, servizi gratuiti e sconti sulle tariffe per gli iscritti e i loro familiari;*
- *Promuove attivamente la salute, offrendo forme di prevenzione e di diagnosi precoce per patologie comuni.*

I Fondi sanitari contrattuali come Sani.In.Veneto rispondono ad una serie di obblighi normativi e sono quindi trasparenti, egualitari, senza scopo di lucro e vicini ai propri iscritti.



## I vantaggi per gli Iscritti

L'insieme delle prestazioni del Fondo (Nomenclatore) è nato dall'esame dei fabbisogni sanitari veneti e porta il welfare anche nelle aziende artigiane, che altrimenti non potrebbero accedervi a causa del basso numero di dipendenti e dei costi di gestione.

Proprio grazie a questo costante lavoro di monitoraggio ed analisi delle necessità sul territorio, nel 2023 il Nomenclatore si è arricchito con:

- *Rimborsi su una lista di vaccini a pagamento;*
- *Rimborsi per le iniezioni svolte a domicilio;*
- *Indennizzi per i bimbi con la Sindrome di Down;*
- *Indennizzi per i trattamenti sclerosanti;*
- *Indennizzi per i dispositivi legati alla contraccezione (diaframma, spirale);*
- *Visite specialistiche eseguite da logopedista e da biologo nutrizionista.*

Inoltre si sono raddoppiati i massimali ed i rimborsi per le lenti e la fisioterapia, in cui sono stati inclusi anche i trattamenti osteopatici.



### **Completo**

Il Nomenclatore di Sani.In.Veneto, con più di 3.600 prestazioni sanitarie, è uno dei più completi in Italia.



### **Rapido**

Il pagamento viene effettuato in media entro tre settimane dalla presentazione della domanda.



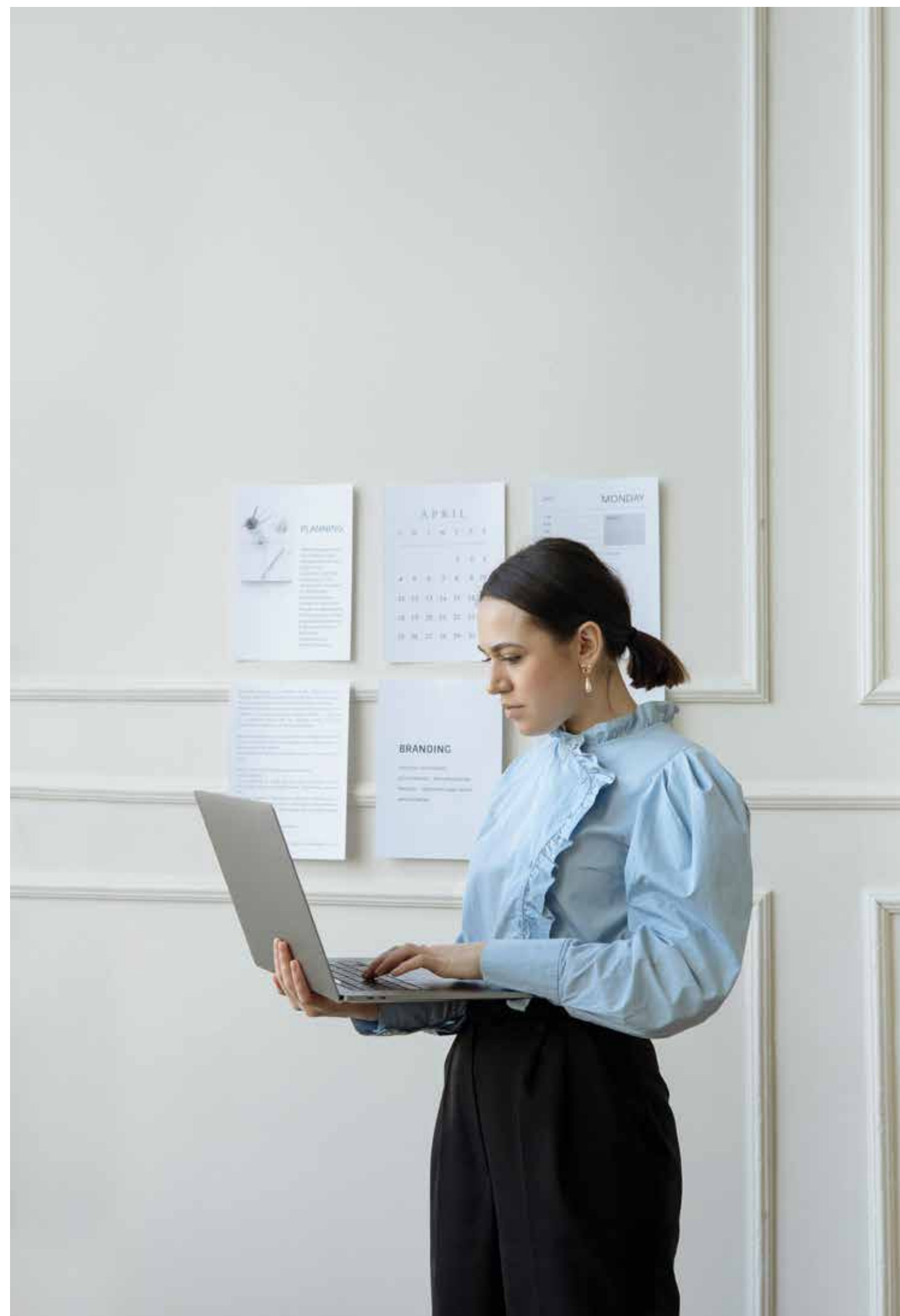
### **Versatile**

Gli iscritti possono scegliere liberamente la struttura sanitaria preferita e il momento di accesso.



### **Semplice**

Procedure snelle allo sportello o tramite l'area riservata online.





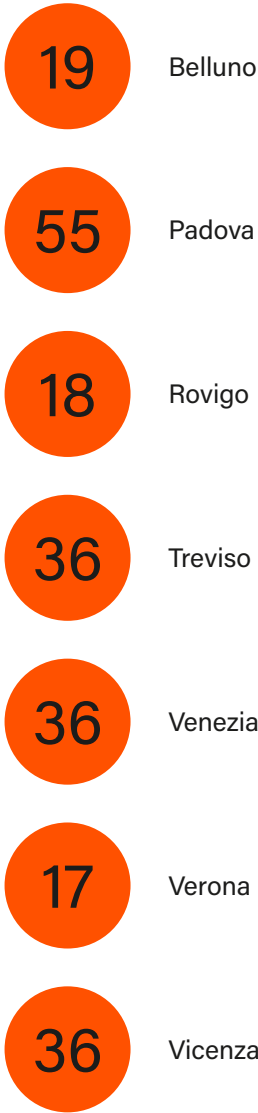
# La rete territoriale degli Sportelli

Il Fondo è organizzato in una sede centrale regionale a Marghera-Venezia e in una rete di oltre 210 sportelli attivi in tutto il Veneto, presso le sedi territoriali delle Parti Costituenti.

Gli sportelli sono punto d'incontro del Fondo con il territorio. Qui tutti gli iscritti possono ricevere gratuitamente:

- *Informazioni sulle tutele e materiali descrittivi;*
- *Consulenze in base alla situazione personale;*
- *Supporto alla presentazione delle domande di rimborso.*

Sani.In.Veneto ha attuato una politica di accreditamento degli sportelli, per assicurare la formazione costante degli operatori, delle procedure condivise e quindi un alto livello di servizio.









# BILANCIO SOCIALE 2023 / SECONDA PARTE GLI ISCRITTI E LE AZIENDE ADERENTI

## Stakeholder del Fondo

Nella definizione della propria attività, Sani.In.Veneto ha tenuto conto dei propri stakeholder (portatori di interesse):

- *Gli Iscritti e gli assistiti;*
- *Le Aziende aderenti;*
- *Le Parti Constitutive;*
- *Le Istituzioni;*
- *Le risorse umane.*

## Adesione alle Tutele

Secondo il contratto collettivo artigiano nazionale e quello integrativo veneto, tutte le imprese artigiane del Veneto devono garantire ai propri dipendenti le prestazioni previste da Sani.In.Veneto tramite l'iscrizione e il regolare versamento delle quote stabilite.

Sani.In.Veneto supporta le aziende iscritte, verificandone la posizione e valutando richieste di rateazione e sospensione in casi di difficoltà. Sono previste anche sottoscrizioni volontarie:

- *I dipendenti possono iscrivere i propri familiari;*
- *I titolari delle imprese possono iscrivere se stessi e i propri familiari.*





## **Le Tutele Obbligatorie:** ***Sani In Veneto***

La tutela base *Sani In Veneto*:

- *Non ha alcun costo per il lavoratore (il costo annuo è pari a € 125,00, a carico del datore di lavoro);*
- *Protegge anche il suo nucleo familiare (coniuge fiscalmente a carico e figli fino ai 2 anni di età);*
- *Copre oltre 3.600 prestazioni mediche presso qualunque struttura scelta dall'iscritto, pubblica o privata, o in uno dei centri convenzionati;*
- *Prevede alcuni servizi gratuiti.*

Possono aderire, in modo volontario, anche le aziende non artigiane (rientranti nell'ambito di applicazione della contrattazione artigiana), e altri contratti collettivi, su consenso delle Parti Costituenti (ad esempio, gli enti della formazione professionale veneta).

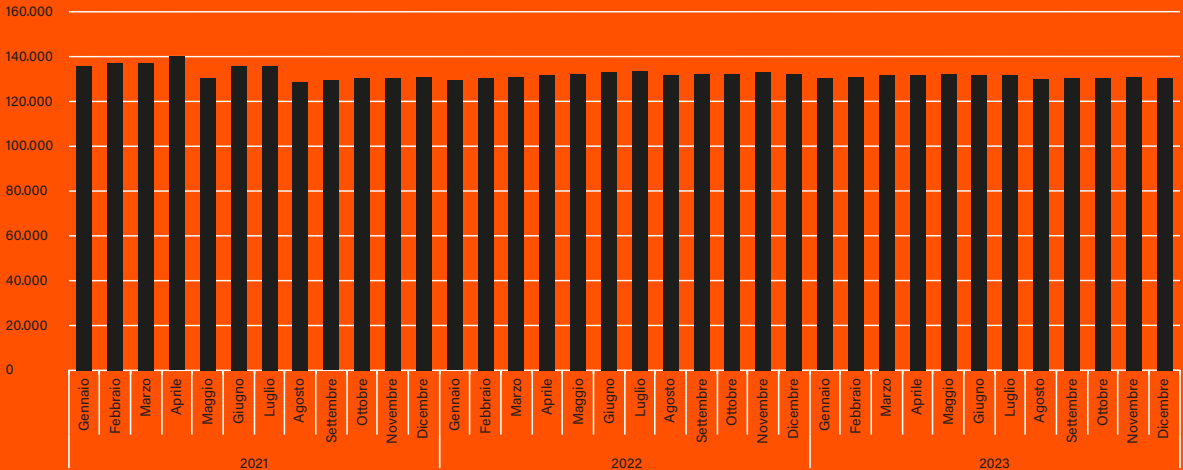


# Trend di crescita della tutela contrattuale

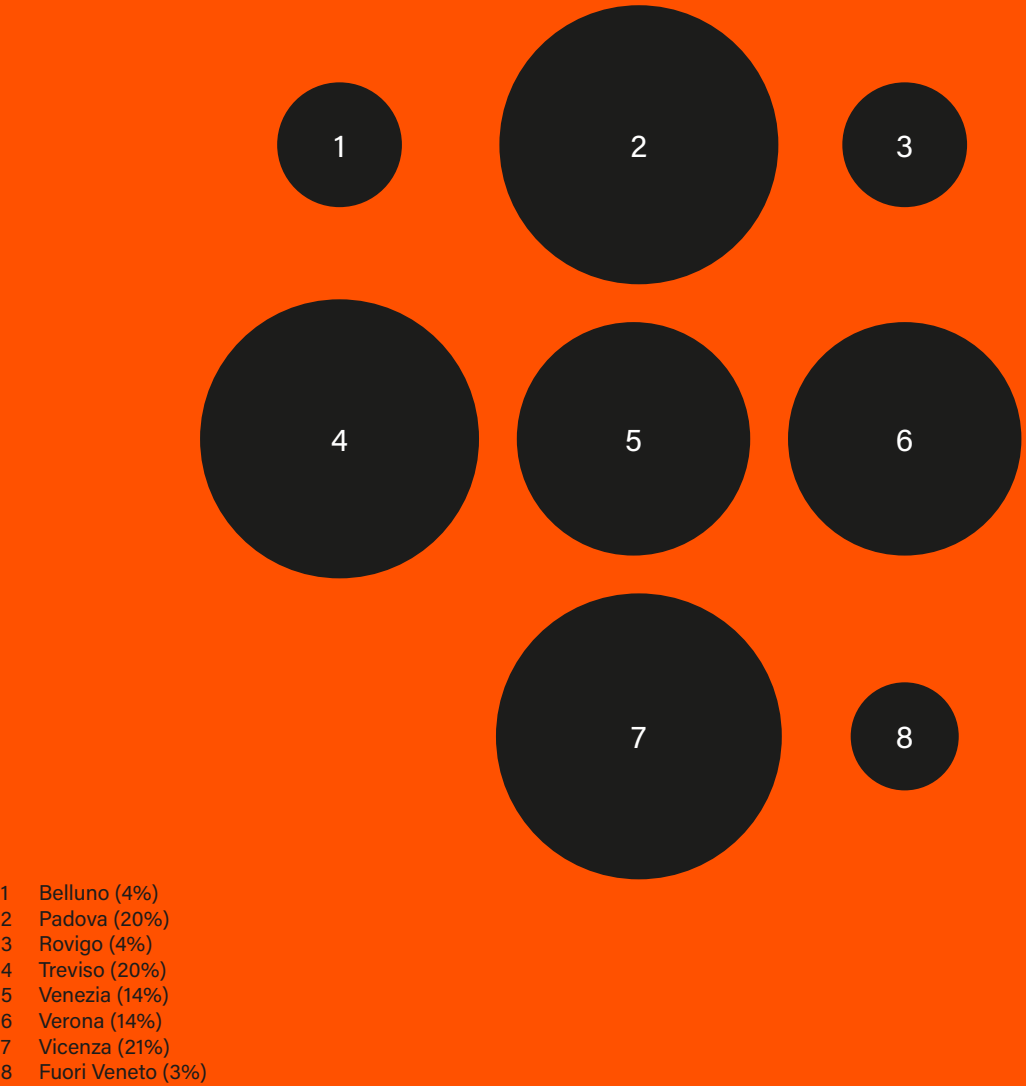
La tutela obbligatoria *Sani In Veneto*, attenta alle peculiarità del settore artigiano, comprende più di 20 tipologie di contratti di lavoro.

La suddivisione provinciale degli iscritti risente della caratterizzazione artigiana di molte province e della vocazione territoriale del Fondo (*vedi pag. 35*).

Andamento Iscrizioni 2021-2023



Suddivisione provinciale Iscritti





## Le Tutele Volontarie: *Sani In Famiglia*

*Sani In Famiglia* rappresenta la possibilità per i familiari dei dipendenti delle aziende artigiane (coniugi che lavorano e figli a carico) di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.



## Le Tutele Volontarie: *Sani In Azienda*

*Sani In Azienda* rappresenta la possibilità per imprenditori, soci, collaboratori e loro familiari, di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.

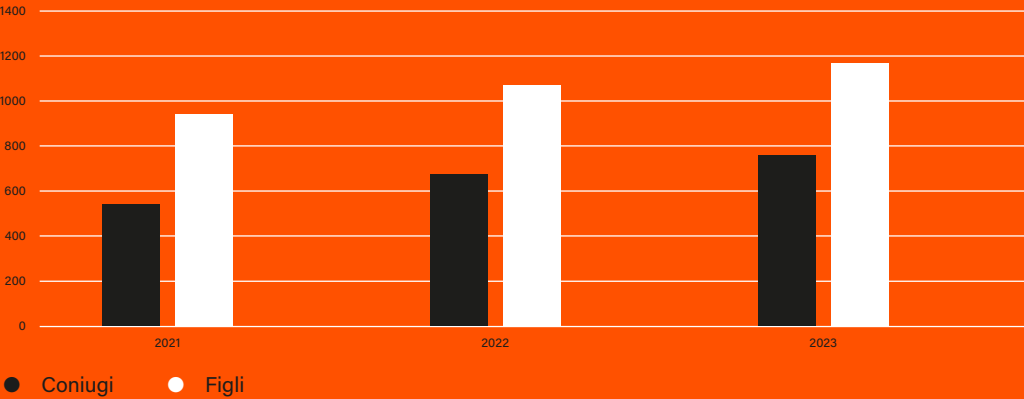


# Trend di crescita delle tutele ad adesione volontaria

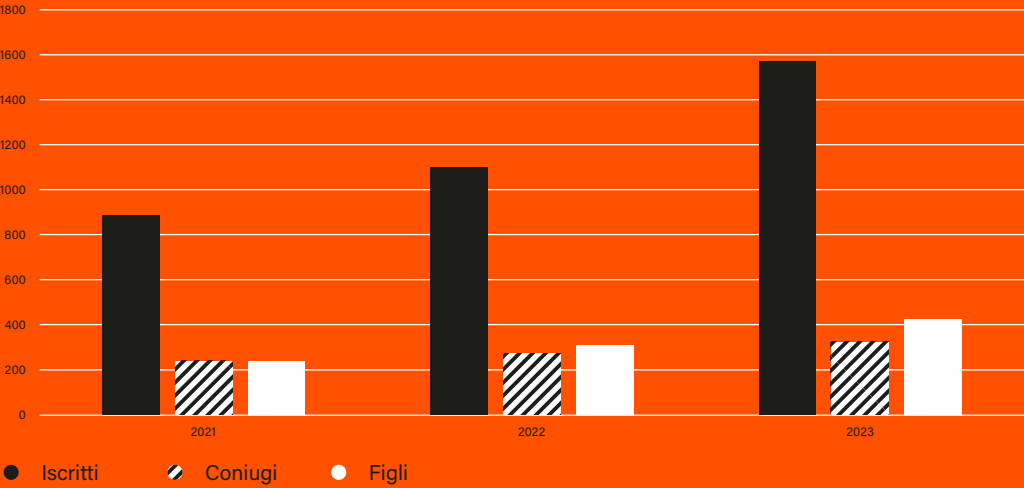
Le adesioni a *Sani In Famiglia* e *Sani In Azienda* sono in costante aumento e comprendono ad oggi un bacino di oltre 4.200 persone. Queste tutele permettono al Fondo di sfruttare maggiori economie di scala e offrire migliori rimborsi ai propri iscritti.

Dal 2023 l'iscrizione volontaria è diventata triennale: questo ha permesso di aumentare le prestazioni rimborsabili includendo anche l'odontoiatria con due diverse tipologie di copertura (Dental e DentalPlus).

*Sani In Famiglia*



*Sani In Azienda*



# Liquidazioni del Fondo

## Dal Modello Assicurativo al Modello Autogestito

Fin dal Maggio 2020 il Fondo opera in autogestione, rimanendo unico interlocutore verso l'iscritto.

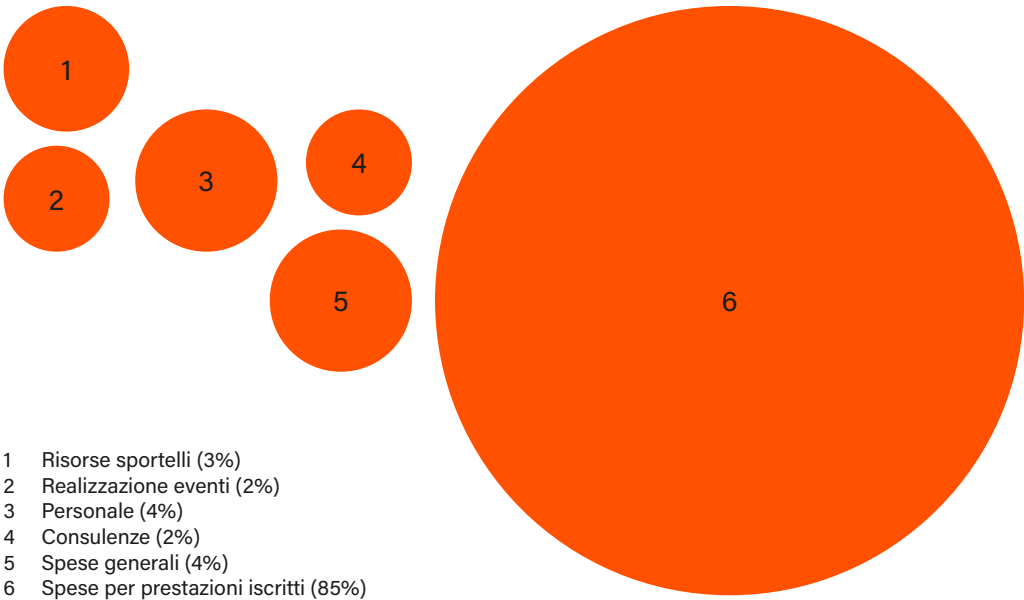
Il passaggio dal modello assicurato al modello autogestito ha migliorato l'efficienza produttiva anche in termini economici e ha permesso di aggiungere nuove prestazioni.

Il contatto diretto con l'iscritto, continuo anche grazie alle nostre Parti Sociali, assicura un maggior confronto e tutele più vicine alle sue esigenze.

Dal 2023 il Fondo gestisce in totale autonomia le pratiche anche a livello informatico, grazie al suo nuovo portale per il caricamento delle domande di rimborso.

Inoltre dal 2023 non si appoggia più al network di ambulatori e medici convenzionati con AON e Previmedical, ma ha attivato una propria rete di quasi 500 strutture, per garantire agli iscritti delle tariffe agevolate con una procedura molto più semplice.

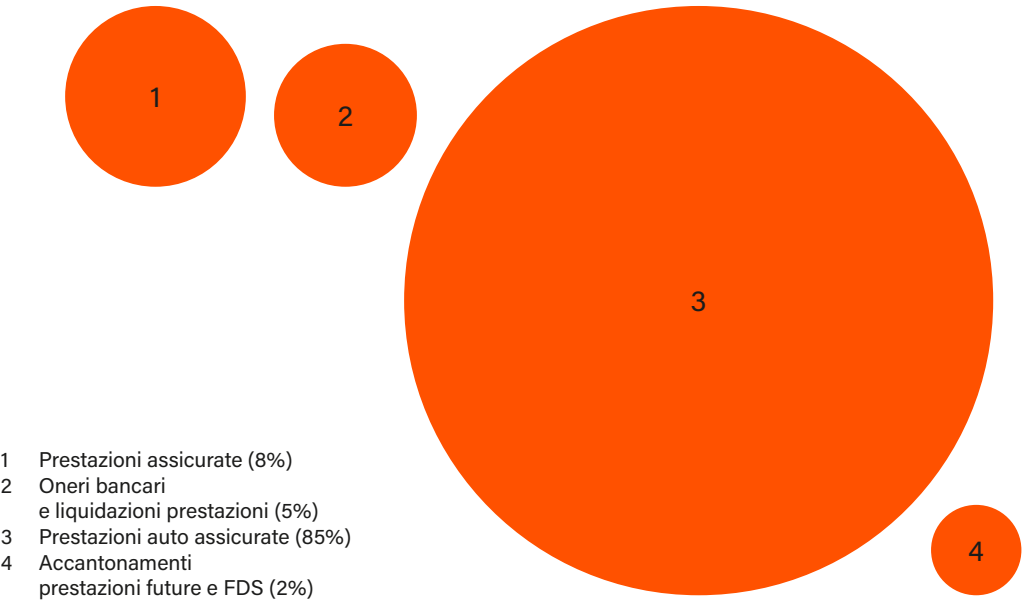
Suddivisione Risorse 2023



## Distribuzione delle risorse

Nel 2023, l'85% delle risorse incassate è stato dedicato alla liquidazione delle prestazioni autoassicurate e ai premi in prestazioni assicurative. Le spese generali necessarie al funzionamento del Fondo rappresentano il 15% dei contributi versati.

Suddivisione Risorse spese per Prestazioni 2023







**Visite Specialistiche**

- Sono le prestazioni più frequentemente utilizzate dagli iscritti;
- Il massimale annuo è di € 1.000,00.



**Analisi di Laboratorio e Diagnostica**

Il massimale annuo è di € 8.750,00, con quote di rimborso specifiche per tipologia di prestazione.

**Numero Prestazioni**

65.700

Visite specialistiche

11.534

Donne

6.765

Uomini

**Numero Prestazioni**

65.131

Analisi di Laboratorio e Diagnostica

11.420

Donne

6.831

Uomini



### Interventi Chirurgici

- Indennizzi a quote fisse per tutti gli interventi chirurgici, ovunque siano effettuati;
- Il massimale annuo è di € 125.000,00.



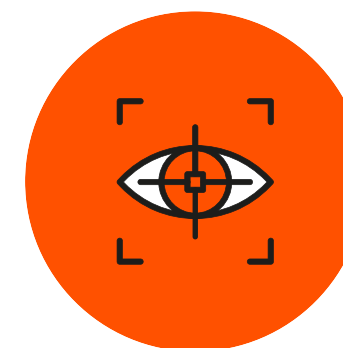
### Odontoiatria

- Rimborsi con massimali diversi, per un totale di € 2.100,00 dedicati a prevenzione, trattamenti ortodontici, cure odontoiatriche ricorrenti e protesi dentistiche;
- Fra le più apprezzate dagli iscritti, in quanto spesa ricorrente che incide notevolmente sul budget familiare.



### Fisioterapia

- I rimborsi si differenziano a seconda della tipologia di terapia (*kinesiterapia, riabilitazione, ecc.*);
- Il massimale annuo dal 2023 è di € 2.500,00.



### Lenti

- Rimborsi periodici per la spesa di acquisto di lenti da vista o lenti a contatto presso qualunque ottico;
- Massimale che dal 2023 passa a € 100,00, sempre su base triennale.

#### Numero Prestazioni

8.637

Interventi Chirurgici

2.349

Donne

1.503

Uomini

#### Numero Prestazioni

44.839

Odontoiatria

8.339

Donne

6.320

Uomini

#### Numero Prestazioni

21.838

Fisioterapia

2.955

Donne

2.072

Uomini

#### Numero Prestazioni

8.523

Lenti

3.873

Donne

2.277

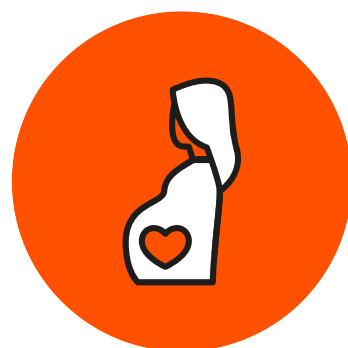
Uomini





### Protesi

- Rimborsi per protesi complesse e temporanee, come tutore, reggiseno operatorio, calzare;
- Il massimale annuo è di € 1.000,00.



### Pacchetto Maternità

Attivato nel 2019, ha da subito raccolto interesse ed accessi elevati.

#### *Include:*

- Rimborsi per procreazione medica assistita;
- Indennizzi e rimborsi per prestazioni relative alla gravidanza;
- Indennizzi per prestazioni legate al periodo post gravidanza con un massimale complessivo di € 5.000,00.



### Disabilità/Invalidità

- Coperture su invalidità permanente o per un periodo di almeno 90 giorni, causata da infortunio o malattia, con un massimale annuo di € 1.875,00;
- Tutela per avvenuta non autosufficienza, per tutti gli iscritti al Fondo con un'età superiore ai 16 anni: un indennizzo mensile di € 1.050,00, che vengono erogati fino al perdurare della non autosufficienza, quindi anche a vita.



### Vaccinazioni

- Rimborsi a quota fissa su una serie di vaccinazioni a pagamento;
- Il massimale annuo è di € 200,00.

### Numero Prestazioni

# 1.301

Protesi

# 528

Donne

# 401

Uomini

### Numero Prestazioni

# 33.190

Pacchetto Maternità

# 2.243

Donne

# 1.182

Uomini

### Numero Prestazioni

# 384

Invalidità

# 138

Donne

# 94

Uomini

### Numero Prestazioni

# 369

Vaccinazioni

# 112

Donne

# 55

Uomini



#### Iniezioni a domicilio

- Rimborso a quota fissa per un massimo di 5 iniezioni all'anno.



#### Trisomia 21

- Un indennizzo per i primi 3 anni di vita dei bimbi affetti da sindrome di Down;
- Il massimale triennale è di € 1.500,00.



#### Prestazioni temporanee

- Definite dal CdA del Fondo per intervenire in specifiche situazioni e garantire prestazioni sanitarie non comprese nel Nomenclatore vero e proprio;
- Nell'anno 2018 e successivi sono state attivate le prestazioni per Soggetti Esenti, tuttora attive.

Indennizzi previsti: visite specialistiche, area diagnostica e fisioterapia secondo quanto previsto nel Nomenclatore, integrate dalla voce Ciclo di Chemioterapia e Radioterapia (*quota prevista € 100,00*).

Nel 2023 resta attivo il progetto *Costruiamo Buoni Pensieri*. Grazie alla rete di psicologi convenzionati, il servizio per tutti gli iscritti prevede le prime 4 sedute di psicoterapia gratuite e le successive ad una tariffa agevolata di € 60,00 che viene successivamente rimborsata con € 46,15, attingendo al massimale delle visite specialistiche.

#### Numero Prestazioni

77

Iniezioni a domicilio

21

Donne

18

Uomini

#### Numero Prestazioni

12

Trisomia 21

7

Donne

4

Uomini

#### Numero Prestazioni

9.160

Prestazioni temporanee

1.401

Donne

709

Uomini

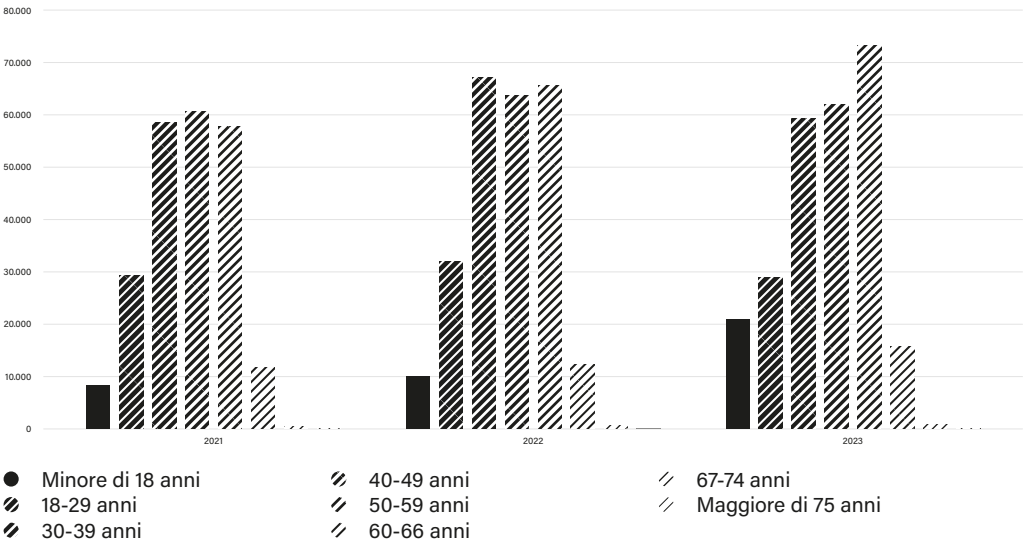


# Trend generale delle liquidazioni

L'importante azione informativa a supporto degli iscritti ha portato negli anni ad una crescita delle contribuzioni ma anche delle effettive erogazioni del Fondo, in un ciclo virtuoso di aumento reciproco. Le richieste di prestazioni sono aumentate in modo omogeneo sia per genere che per classi di età.

Le prestazioni introdotte in modo straordinario dal Fondo Sani.In.Veneto negli anni dal 2020 al 2022 per fronteggiare la pandemia sono state ampiamente utilizzate e hanno costituito un importante sostegno al territorio.

Numero Prestazioni triennio 2021-2023







# **BILANCIO SOCIALE 2023 / TERZA PARTE**

## **EVENTI ED INIZIATIVE SUL TERRITORIO (IL FONDO VICINO A TE)**

Iniziativa di Supporto Psicologico  
*Costruiamo Buoni Pensieri*

Pacchetti attivati

300

---

Psicologi convenzionati

70

---



## Eventi del Fondo con le proprie Parti Costituenti

### Decennale del Fondo

L'8 giugno 2023 il Fondo ha festeggiato i 10 anni dalla sua costituzione con un evento presso *Castello del Catajo* a Battaglia Terme.

#### Invitati:

- *Parti sociali;*
- *Sportellisti;*
- *Partner;*
- *Fornitori.*

#### Interventi:

- *Saluti e introduzione del Presidente uscente Antonio Morello e vicepresidente Riccardo Camporese;*
- *Le sfide passate e future della sanità integrativa (Direttore Jimmy Trabucco con Luca Romano, Direttore LAN);*
- *Tavola rotonda sui primi 10 anni (moderatore Luca Romano) con Roberto Boschetto (Presidente Confartigianato Imprese Veneto), Moreno De Col (Presidente CNA Veneto), Franco Storer (Presidente Casartigiani Veneto), Tiziana Basso (Segretario Generale CGIL Veneto), Gianfranco Refosco (Segretario Generale CISL Veneto), Roberto Toigo (Segretario Generale UIL Veneto).*

### Presentazione Bilancio Sociale 2022

Il 19 ottobre 2023 il Fondo ha presentato la quarta edizione del bilancio sociale. L'evento si è svolto a Mogliano Veneto, presso *Filanda Motta*.

#### Invitati:

- *Parti sociali;*
- *Sportellisti;*
- *Partner;*
- *Fornitori.*

#### Interventi:

- *Saluti e introduzione (Presidente Maristella Viola);*
- *I risultati raggiunti dal Fondo nel 2022 (Direttore Jimmy Trabucco);*
- *Tavola rotonda sul tema della non autosufficienza (moderatrice la giornalista Maria Pia Zorzi).*

#### Ospiti:

- *Marianna Cavazza, Docente dell'Università Bocconi e membro dell'osservatorio sui consumi privati in sanità;*
- *Isabella Mastrobuono, Membro dell'Osservatorio Nazionale Fondi Sanitari Integrativi - Ministero della Salute;*
- *I 6 rappresentanti delle Parti Costituenti.*



## JOB&Orienta

Verona, 22-25 Novembre 2023

La più importante manifestazione italiana dedicata a scuola, orientamento, formazione e lavoro. Sani.In.Veneto ha supportato le Parti Sociali presenti anche per l'edizione 2023.

Visitatori

# 45.000

---

Espositori

# 400

---

Relatori

# 400

---

Animazioni e laboratori

# 400

---

Appuntamenti culturali

# 220

---

Accademie e Università

# 140

---

Regioni

# 16

---

Ministeri

# 6

---



#### **Formazione agli Sportelli**

Nel corso dell'anno si sono realizzate 11 giornate di formazione, in varie sedi territoriali.

I temi:

- Nuove prestazioni;
- Nuova modalità di rimborso;
- Nuove coperture facoltative SIF e SIA 2023;
- Nuove convenzioni e successivi sviluppi;
- E-commerce 2.0 e successivi sviluppi;
- Presentazione canale Microsoft Teams per sportelli;
- Recap e focus sul sistema di ticketing;
- Simulazioni verifiche pratiche, filtri, caricamento lato sportello;
- Guida al caricamento pratiche.

#### **Altre iniziative**

- *Collaborazione con il Mefop per verifica e aggiornamento delle linee guida per le best practice dei Fondi Sanitari;*
- *Collaborazione nei workshop dell'Osservatorio Congiunturale dei Consumi Privati in sanità dell'Università Bocconi (Milano) tramite fornitura di dati anonimi e approfondimenti su temi di attualità per la sanità integrativa;*
- *Attivazione della convenzione con l'Azienda ULSS 8 Berica che prevede una scontistica su una serie di prestazioni svolte in intramoenia;*
- *Attivazione della convenzione con l'Azienda Ospedale Università di Padova per una serie di esami di laboratorio più lo screening dell'HCV, rimborsando il ticket previsto.*



**Innovazioni informatiche**

Portale unico Sani.In.Veneto  
per caricare le domande di rimborso  
e per l’acquisto delle tutele  
*Sani In Famiglia* e *Sani In Azienda*  
a cadenza triennale.

**Risorse a disposizione  
delle aziende artigiane venete**

Il Fondo ha confermato anche  
per il 2023 l’investimento di 3 milioni  
di Euro in un conto corrente (CC)  
vincolato in Banca Etica, finalizzato  
alla messa a disposizione da parte  
della banca della suddetta somma  
per progetti nel territorio. Banca Etica,  
con quelle risorse, ha finanziato  
nel 2024 proposte di investimento  
in Assistenza sociale, Salute,  
Inserimento lavorativo progetti  
svantaggiati e Diritto alla casa.  
Nello specifico, secondo i dati  
diffusi da Banca Etica nel Report  
Impact 2024, le risorse lasciate a  
disposizione dal Fondo e dagli altri  
enti nel 2023 hanno permesso tra  
l’altro l’inserimento lavorativo di 574  
persone, forniti 172 alloggi a 175  
nuclei familiari, aiutati 13.821 pazienti  
unitamente a 511 progetti socio  
educativi da 21.240 beneficiari  
(vedi pag. 63).

**Investimenti a sostegno  
del territorio**

*Dati diffusi da Banca Etica (Report Impact 2024)*

<b>Salute</b>	
Pazienti assistiti	13.821
<b>Assistenza Sociale</b>	
Persone assistite	21.240
Progetti socio educativi	511
<b>Diritto alla Casa</b>	
Alloggi resi disponibili	172
Nuclei familiari a cui si darà alloggio	175
<b>Inserimento lavorativo persone svantaggiate</b>	
Persone inserite direttamente	336
Persone a cui è stato facilitato l’inserimento	574

Le convenzioni con il privato

493

Strutture convenzionate

143

Poliambulatori

143

Studi odontoiatrici

116

Laboratori analisi

42

Ottici

37

Centri fisioterapici

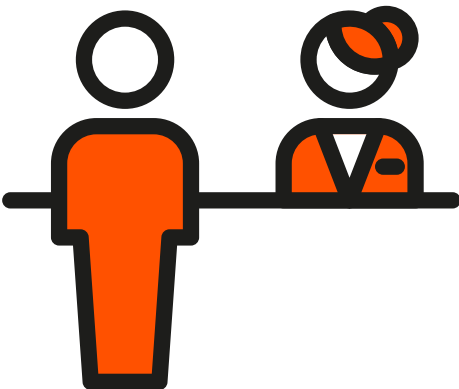
12

Strutture fuori Veneto

Le convenzioni con il pubblico

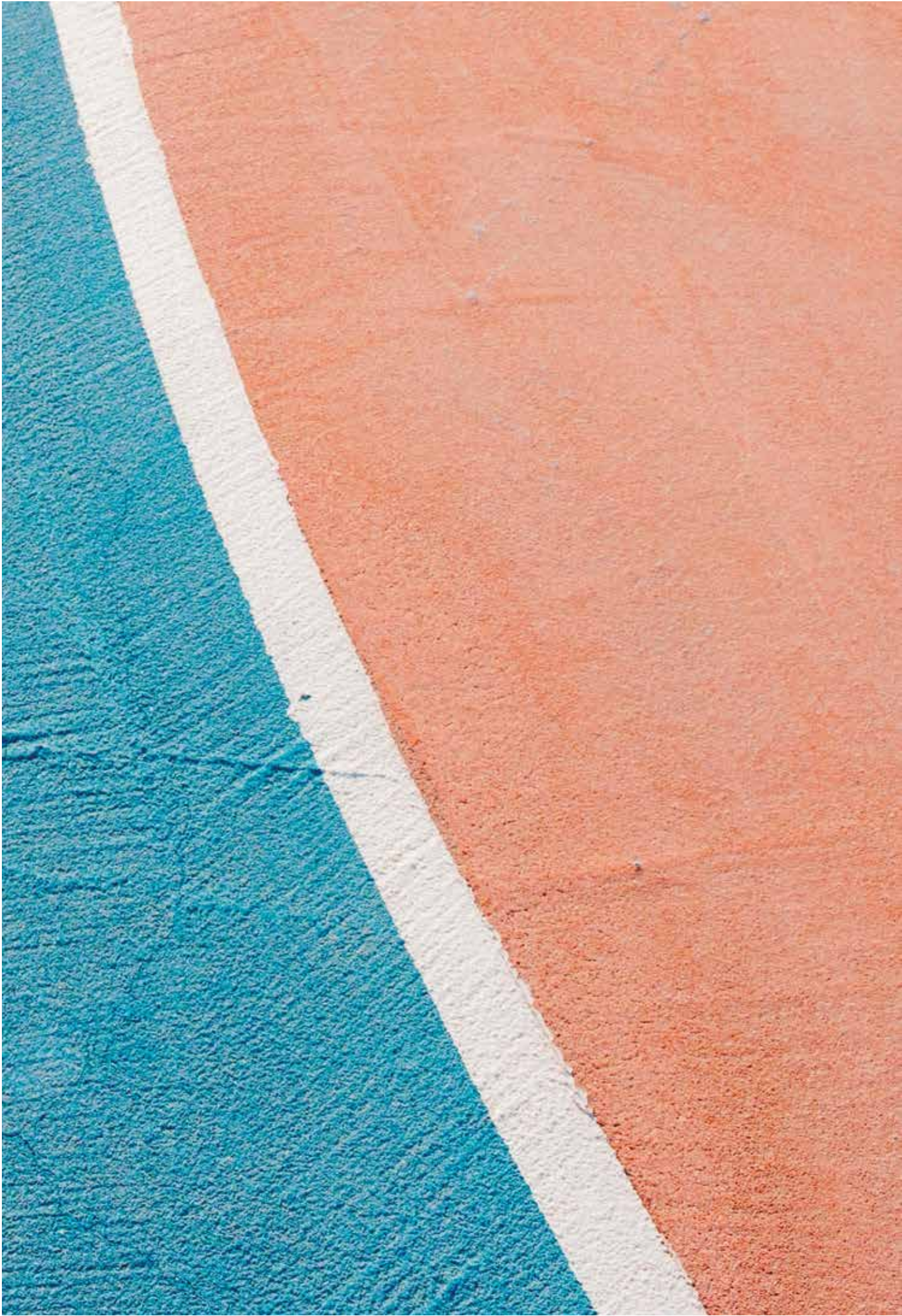


1 Convenzione  
Azienda ULSS 8 Berica  
per intramoenia e check-up

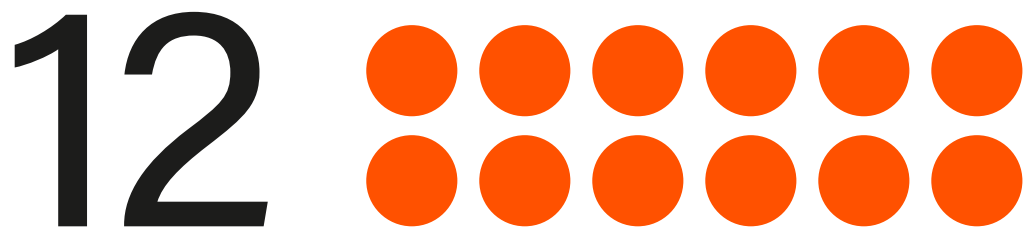


1 Convenzione  
Azienda Ospedale-Università Padova  
per ticket SSN e screening



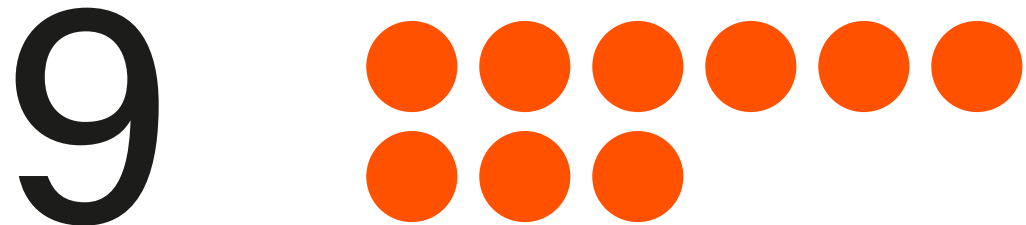


Risorse Umane  
del Fondo



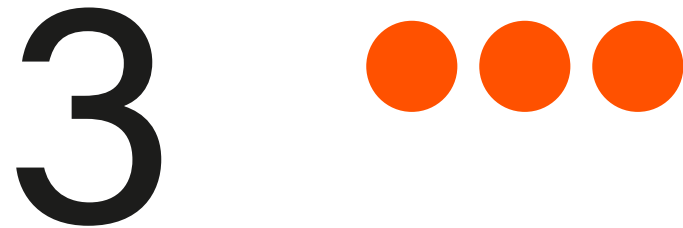
Dipendenti

---



Donne

---



Uomini

---





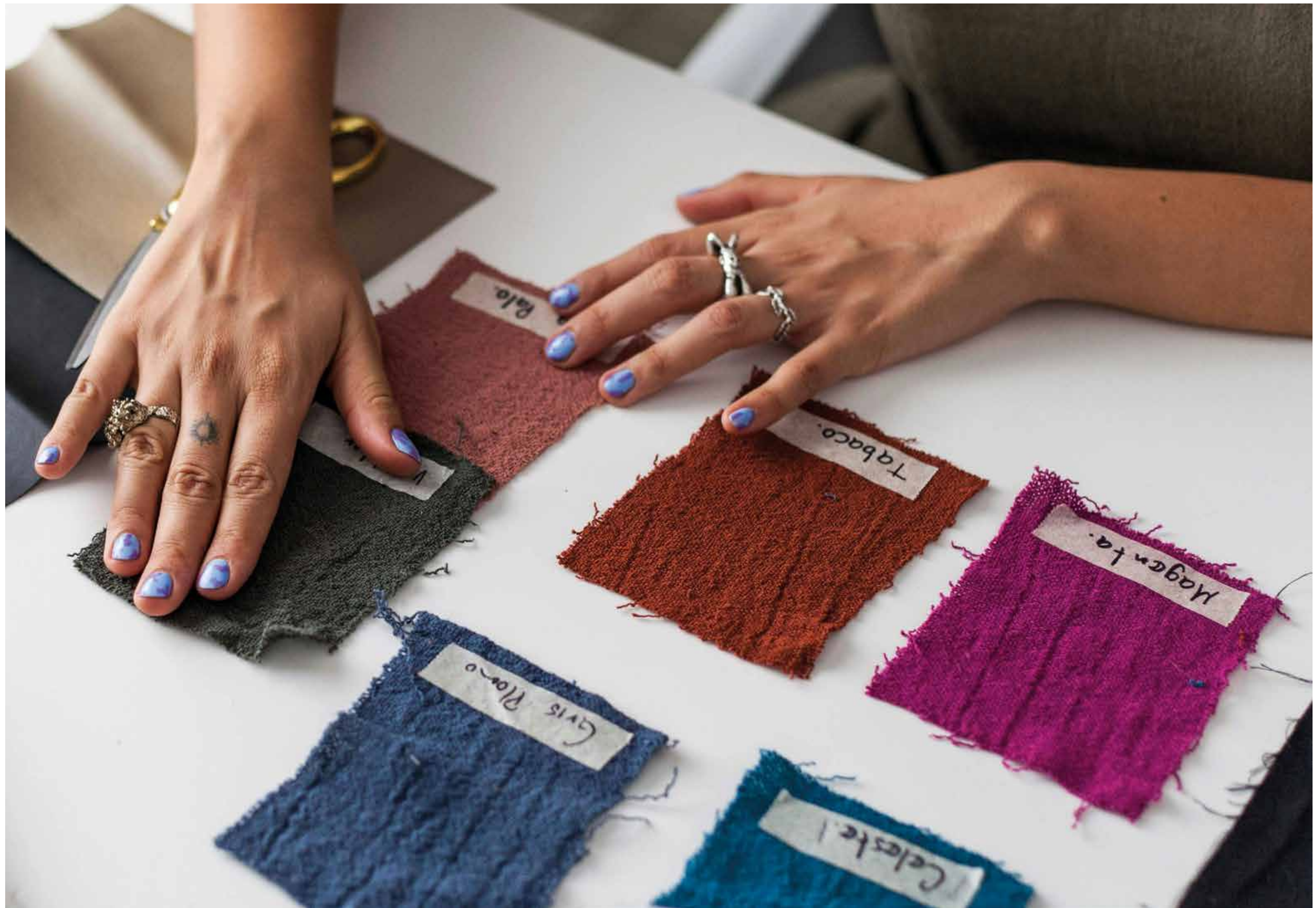


# **BILANCIO SOCIALE 2023 / QUARTA PARTE L'IMPEGNO CHE CONTINUA ANCHE OGGI: LE INIZIATIVE CONDIVISE CON LE PARTI SOCIALI**

Analizzata la propria azione ed il contesto di riferimento dei prossimi anni, il Fondo Sani.In.Veneto, con le proprie Parti Costituenti, ha approvato una serie di interventi per porre le basi del prossimo anno e nel 2024 si è attivato in particolar modo per:

- 1) *Strutturare una serie di servizi aggiuntivi per le condizioni di non autosufficienza:*
  - *un'erogazione una tantum per fronteggiare le prime spese;*
  - *un servizio di tutoraggio alla persona non autosufficiente per indicarle come può muoversi a livello burocratico, come e dove cercare assistenza sanitaria o strutture residenziali, ecc.;*
  - *un servizio di consegna farmaci e spese a casa e un consulto in telemedicina anche per chi avesse una condizione di invalidità temporanea.*

- 2) *Allargare la possibilità di iscrizione anche a chi è uscito per quiescenza o per sopraggiunti limiti di età;*
- 3) *Proseguire l'attività di convenzionamento diretto con le strutture private;*
- 4) *Avviare un percorso di auto-liquidazione delle domande di rimborso ricevute, mediante l'utilizzo di un programma di liquidazione costruito internamente, la formazione di personale specifico e procedure di certificazione dell'attività di liquidazione condotta;*
- 5) *Continuare a dialogare col sistema pubblico, tramite un Tavolo Tecnico Regionale, per migliorare i convenzionamenti già in essere e metterne a punto di nuovi.*





Sani.In.Veneto è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa regionale per i lavoratori delle imprese artigiane del Veneto.  
*Nasce nel 2013, dall'accordo bilaterale tra Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, CGIL, CISL e UIL, del Veneto.*



**Confartigianato**  
Imprese Veneto



Artigiani  
Imprenditori  
d'Italia

Veneto



**CASARTIGIANI VENETO**  
Federvenetò Imprese







# Colophon

*Coordinamento progetto*

Irene Bares  
Greta D'Appollonio

*Direzione creativa*

Filippo Dalla Villa

*Immagini*

Alfonso Lorenzetto, *pagg.* 8, 12, 56, 60  
Arcangelo Piai, *pag.* 4  
Pexels, *pagg.* 1, 2, 6, 16, 25, 28, 32, 36, 37,  
39, 42, 51, 52, 66, 68, 72, 76, 79

*Impaginazione editoriale*

Freskiz Comunicate

*Collaborazioni*

Gabriele Benvenuti  
Francesco Cremon  
Silvia Reginato

*Stampa*

Tipografia Sartore

*Carte*

Fedrigoni Sirio Color Arancio 290 g/m<sup>2</sup>,  
carte e cartoncini naturali di pura cellulosa  
ECF, certificati FSC®.

Colorati in massa con pigmenti ad alta  
resistenza alla luce, con elevata intensità  
e uniformità del colore.

Fedrigoni Arena® Natural Smooth 140 g/m<sup>2</sup>,  
per il blocco libro, carta naturale di pura  
cellulosa ECF, certificata FSC®, caratterizzata  
da una superficie liscia.

*Finito di stampare, Ottobre 2024*

© 2024, Sani.In.Veneto



La manifattura di questo progetto editoriale è stata realizzata con procedimenti artigianali e non industriali. Piccole imperfezioni sono presenti, e costituiscono la specifica caratteristica del manufatto editoriale, pertanto non sono da attribuirsi a difetti di fabbricazione ma a particolarità delle finiture e dei materiali impiegati nella realizzazione del volume e ne testimoniano la speciale manifattura artigianale.





saninveneto.it

