



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Fondo SANI.IN.VENETO non ha finalità di lucro, si ispira ai principi solidaristici e mutualistici ed ha come scopo esclusivo l'erogazione di trattamenti e prestazioni socio-sanitarie: i) integrative al Servizio Sanitario Nazionale (le "Prestazioni Integrative") e ii) complementari al Servizio Sanitario Nazionale (le "Prestazioni Complementari") (congiuntamente, le "Prestazioni") in favore dei lavoratori dipendenti dei soggetti aderenti al Fondo, nonché in favore degli ulteriori soggetti individuati dallo Statuto del Fondo.

SANI.IN.VENETO garantisce l'assistenza sanitaria integrativa attraverso due azioni principali:

- Tutela l'accesso alle prestazioni sanitarie tramite rimborsi, servizi gratuiti e sconti sulle tariffe per gli iscritti e i loro familiari;
- Promuove attivamente la salute, offrendo forme di prevenzione e diagnosi precoce per patologie comuni.

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

*"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata professionalità delle risorse capaci di garantire servizi con i seguenti requisiti:*

- Semplicità di adesione;*
- Ampia diffusione informativa delle tutele esistenti;*
- Presenza sul territorio;*
- Semplicità di richiesta;*
- Rapidità della liquidazione;*
- Correttezza degli importi erogati;*
- Velocità nella risoluzione problematiche connesse. "*



SANI.IN.VENETO garantisce l'erogazione sistematica delle proprie attività attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

Pertanto significa che:

1. Il fondo deve puntare a migliorare continuamente progettando e realizzando tutele innovative nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici, il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto della situazione del settore e delle aspettative degli iscritti;
2. L'iscritto, le aziende aderenti e le parti interessate devono essere sempre tenuti nella massima considerazione e occorre operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei bisogni reciproci perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle aspettative di tutti.
3. La capacità di operare per la soddisfazione dell'iscritto potrà essere misurata con: la quantità di anomalie di processo riscontrate, i relativi costi, i tempi di ritardo nelle procedure ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del settore e alle aspettative degli iscritti.
4. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei referenti di area e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con degli INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

Marghera (VE), 30/06/2025

La Direzione